Propuesta técnico-económica

Propuesta de licencias plataforma VertiGIS y Maxar

Instituto Nacional de Vías - INVIAS-

Noviembre -2024

DREAMGIS
We understand your world

Bogotá, 26 de noviembre de 2024
Señores
Instituto Nacional de Vías -INVIAS-
Ingeniero José García
Ciudad

Asunto: Propuesta de productos de la plataforma VertiGIS para extender las capacidades funcionales del INVIAS.

DreamGIS S.A.S, empresa colombiana, con más de 10 años de experiencia en la implementación de Sistemas de Información Geográficos Corporativos y representante único para Colombia de VertiGIS, agradece al INVIAS la oportunidad de presentar está oferta comercial.

El objetivo principal por el que hemos creado nuestra empresa es para apoyar a nuestros clientes, con una asesoría integral, tanto temática como tecnológica en la implementación de sistemas de vanguardia tomando todo el provecho de la plataforma tecnológica a su disposición. Contamos con especialistas ampliamente calificados y certificados en los diferentes niveles de un sistema de información geográfica. Apoyamos a nuestros clientes en procesos de dimensionamiento, análisis espacial y las tendencias tecnológicas que les permita liderar una transformación digital que impacte positivamente a su organización, que les ayude a reducir tiempos de ejecución de tareas y les permita contar con la base temática y tecnológica para la toma de decisiones de manera informada y precisa.

Por favor, si luego de revisar el presente documento, le gustaría ampliar algún aspecto, o en general, tiene dudas sobre el alcance de éste, no dude en contactarnos, que con gusto estaremos prestos a atender su solicitud.

Cordial Saludo

Juan Camilo Gomez
Desarrollador de Negocios
DreamGIS S.A.S.
jcgomez@dreamgis.com

Control de versiones del documento		
Versión	Fecha	Responsable
Versión 1.0	06 de octubre de 2024	Juan Camilo Gómez Esguerra
Versión 2.0	21 de octubre 2024	Juan Gómez (Ajuste de alcance)

Contenido

INTRODUCCIÓN *5*
OFERTA TÉCNICA *6*

Características Software Geocortex **6**
Geocortex® (VertiGIS Studio) 6
¿Por qué VertiGIS Studio? 7
VertiGIS Studio® y Esri ArcGIS 8
Productos VertiGIS Studio® 9

Características de suscripción Maxar **14**
Características Generales 14
Uso de créditos y administración 15

OFERTA COMERCIAL *17*

Costos suscripción a productos GeoCortex-VertiGIS por tres años **17**
Costos suscripción productos Maxar por tres años **18**
Tiempo de ejecución y vigencia **18**
Lugar de Ejecución **18**
Forma de pago **18**
Acuerdo de confidencialidad **19**
Vigencia Propuesta **19**
Anexo 1: Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) para soporte y mantenimiento de las licencias de VertiGIS **20**
Anexo 2: Condiciones comerciales suscripción MAXAR **23**
A Términos y Condiciones Específicos del Producto 39
B Definiciones 41

Anexo 3: Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) para soporte sobre soporte MGP Pro de Maxar **46**

Índice de Figuras

Figura 1 : Productos de la plataforma Geocortex 6
Figura 2: Arquitectura de la integración entre Geocortex y ArcGIS 9
Figure 3: Productos de la plataforma Geocortex 10

INTRODUCCIÓN

DreamGIS S.A.S es una empresa con más de 10 años en implementación de Sistemas de Información Geográfica (SIG) corporativos; contamos con profesionales altamente capacitados en uso de los principales herramientas y software para la implementación de SIG corporativos, especialmente usando la tecnología ArcGIS de Esri. Aplicamos en nuestros procesos de desarrollo y consultoría metodologías de seguimiento constante que nos lleva a tener avances a corto plazo y ajustados a los requerimientos y necesidades de nuestros clientes.

Buscamos ofrecer un servicio de calidad y oportuno a sus requerimientos SIG, brindando un soporte permanente y capacitación a cualquier reto que el área SIG de su compañía enfrente, además de ayudar a nuestros clientes a demostrar porque los SIG son una herramienta transversal y de amplio impacto en las organizaciones.

Distribuimos **Geocortex (ahora VertiGIS Studio)** una potente plataforma web desarrollada por **VertiGIS** que le permite sacar todo el provecho a su **ArcGIS Enterprise y ArcGIS Online**, sin necesidad de implementar complicados y costosos proyectos de desarrollo. Además, somos partners de Maxar, el más grande proveedor de imágenes satelitales en el mundo de alta resolución. Y finalmente, somos Socios de Negocio de **Esri Colombia** el único distribuidor en Colombia de la plataforma SIG líder en el mercado, ArcGIS.

El presente documento, a solicitud formal del INVIAS, tiene como objetivo cotizar los siguientes productos de software de VertiGIS.

- Analytics
- Reporting
- Workflow
- Access Control
- Inline

Además, de los mencionados proyectos también se incluye en la presente oferta productos de Maxar, los cuales son:

- Suscripción de imágenes satelitales por un año en la nube
- Paquete de 10.000 mil créditos de descarga para ser usados en la plataforma MAXAR MGP, por un año.

OFERTA TÉCNICA

Características Software Geocortex.

La siguiente imagen describe de forma resumida las capacidades técnicas y diferentes potenciales usos que el INVIAS podría darle a la plataforma Geocortex. Nuestra plataforma, es mucho más que un constructor de visores geográficos es una herramienta web que busca ser un camino corto en la implementación correcta de un sistema de información geográfica, sacando todo el potencial de la centralización y publicación de los datos espaciales. Con aplicaciones móviles, widgets, personalización, reportes, referencia lineal, analítica y otras funcionalidades; Geocortex es un complemento perfecto para aquellas organizaciones que quieres lograr que su SIG tenga el mayor impacto en el menor tiempo posible.

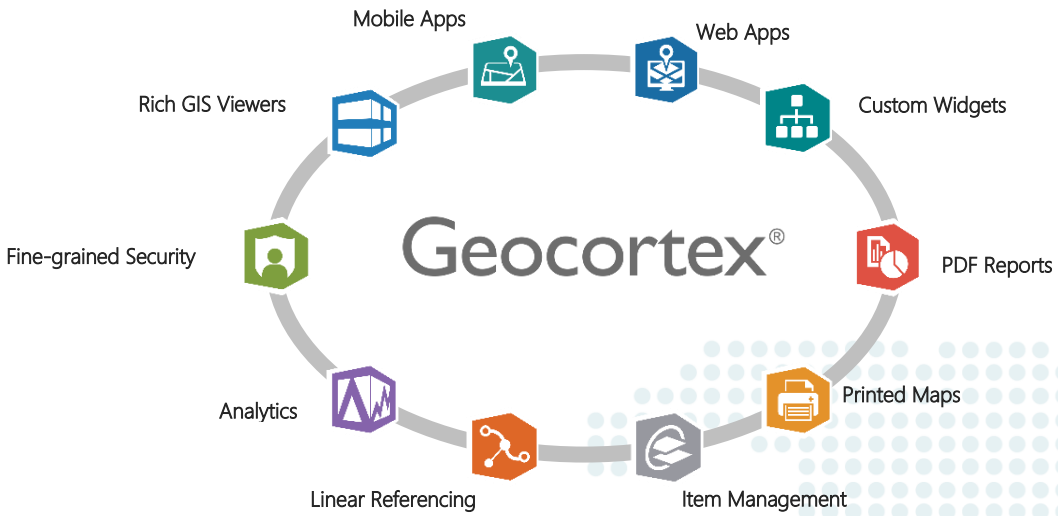


Figura 1 : Productos de la plataforma Geocortex

Geocortex® (VertiGIS Studio)

Geocortex® (ahora VertiGIS Studio) es una completa plataforma de soluciones web que se ajustan a los sistemas de información geográfica corporativos, que usan la tecnología SIG Web de Esri (ArcGIS). Geocortex® ofrece a las compañías y proyectos un marco para diseñar, desarrollar y mantener aplicaciones web de mapa. Diseñado desde cero para trabajar con la tecnología Esri™ ArcGIS™, Geocortex® amplía la plataforma ArcGIS con la adición de una serie de funciones poderosas para crear aplicaciones GIS centradas en el usuario. A continuación, una descripción breve de solo algunas de las potenciales con las que puede tener acceso con la implementación de Geocortex.

Flujos de trabajo: Los flujos de trabajo proporcionan una forma rápida de programar procedimientos corporativos, SIG, interactivos. La interfaz de arrastrar y soltar de W*orkflow Designer*, la biblioteca de actividades y el simulador integrado aceleran el desarrollo y liberan al programador de manejar detalles de bajo nivel como las peticiones de cliente-servidor.

Búsqueda instantánea: la búsqueda instantánea es un motor de búsqueda indexado muy rápido que permite a los usuarios de Geocortex buscar atributos de múltiples servicios de mapas y servicios geográficos de tipo *Feature Service*. La búsqueda instantánea proporciona sugerencias de búsqueda a los usuarios a medida que escriben. Los resultados de la búsqueda se ordenan por relevancia y los resultados de la búsqueda se trazan en el mapa al instante. Una funcionalidad muy relevante para proyectos de tipo infraestructura de datos espaciales.

Vinculación de datos: la vinculación de datos brinda la capacidad de recuperar datos no espaciales de fuentes de datos externas, como bases de datos y hojas de cálculo, y vincular los datos externos a atributos de datos espaciales.

Informes -Reportes: Los informes basados en plantillas permiten al usuario generar informes basados en plantillas configuradas por un administrador. Cada plantilla define un diseño estándar para informar sobre las características, atributos y datos de una capa (tanto vinculados como calculados).

Impresión: configuradas por el administrador, las plantillas de impresión permiten al usuario crear mapas imprimibles, incluida la salida de gran formato, utilizando diseños estándar.

Gráficos: los gráficos permiten a los usuarios ver gráficos de datos de atributos. Geocortex admite gráficos de barras, gráficos circulares y una variedad de gráficos de líneas. Los gráficos se actualizan dinámicamente según las funciones que el usuario haya seleccionado.

¿Por qué VertiGIS Studio?

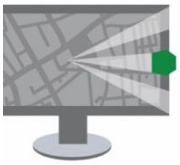
Son tres las razones para la implementación de VertiGIS Studio en una organización que publica su información geográfica usando ArcGIS.



Ahorro de tiempo: Con Geocortex, puede crear, configurar y desplegar aplicaciones web de mapa potentes, escalables y con un objetivo concreto sin escribir una línea de código. Se puede ahorrar hasta un 30% del tiempo de desarrollo usando Geocortex Web y las capacidades incluidas.



Listo para usar: A medida que la tecnología de Esri evoluciona, Geocortex crece con ella para que no tenga que preocuparse por empezar desde cero. Es fundamental que la integración de la capa de aplicaciones y las funcionalidades se integren apropiadamente. Con Geocortex usted cuenta con la tranquilidad de tener herramientas integradas y soportadas en todo momento.



Amplias Capacidades: Geocortex es una plataforma con múltiples productos y funcionalidades, cuenta con visores livianos y de buen diseño, informes optimizados e impresión de alta calidad son solo algunas de las herramientas que agregamos a su kit.

VertiGIS Studio® y Esri ArcGIS

Geocortex está diseñado para funcionar con la tecnología Esri - ArcGIS. A continuación, una lista de los servicios de ArcGIS principales y que están soportados por Geocortex

- **Servicios de ArcGIS Server:** servicios de mapas de ArcGIS Server públicos o privados, capas de entidades, servicios de imágenes, servicios de geocodificación y servicios de geometría.
- **Contenido público de ArcGIS Online:** mapas web públicos, servicios de mapas y capas de entidades que están disponibles en ArcGIS Online (www.arcgis.com).
- **Contenido privado de ArcGIS Online:** mapas web privados, servicios de mapas y capas de entidades alojados en ArcGIS Online.
- **Servicio de codificación geográfica mundial de ArcGIS Online:** El servicio de codificación geográfica.
- **Mapas web de Portal for ArcGIS**: mapas web públicos y privados alojados en su portal de Portal for ArcGIS.

Sin embargo, la integración de Geocortex con la plataforma de ArcGIS va más allá del soporte de los servicios geográficos de la plataforma Enterprise de ArcGIS, con Geocortex nuestros clientes cuentan con una integración a diferentes niveles de la arquitectura SIG corporativa. Desde capacidades de control a grano fino de los servicios que sirve ArcGIS, para diferentes roles de usuarios, la extensión de un marco de visualizadores con las capacidades para representar efectivamente web Maps and web Scenes, y el despliegue

de datos en dispositivos móviles. Los creadores de contenido en la plataforma ArcGIS cuentan con Geocortex con un conjunto de capacidades desarrolladas para las tareas más comunes en los SIG corporativos, impresión de alta calidad, reportes y gráficos, modelamiento de datos que usan referencia lineal, y la creación de flujos de trabajo que permitan la automatización de los procesos de publicación. Incluso Geocortex incluye herramientas para el monitoreo, análisis y seguimiento del comportamiento de su SIG hacia sus usuarios finales. Con Geocortex Analytics puede obtener información puntal sobre el comportamiento de sus servicios, usuarios, mapas, escenas y visores, esto le permitirá ir un paso más allá en la configuración de sus aplicaciones especialmente aquellas que tienen una amplia relevancia para su organización.

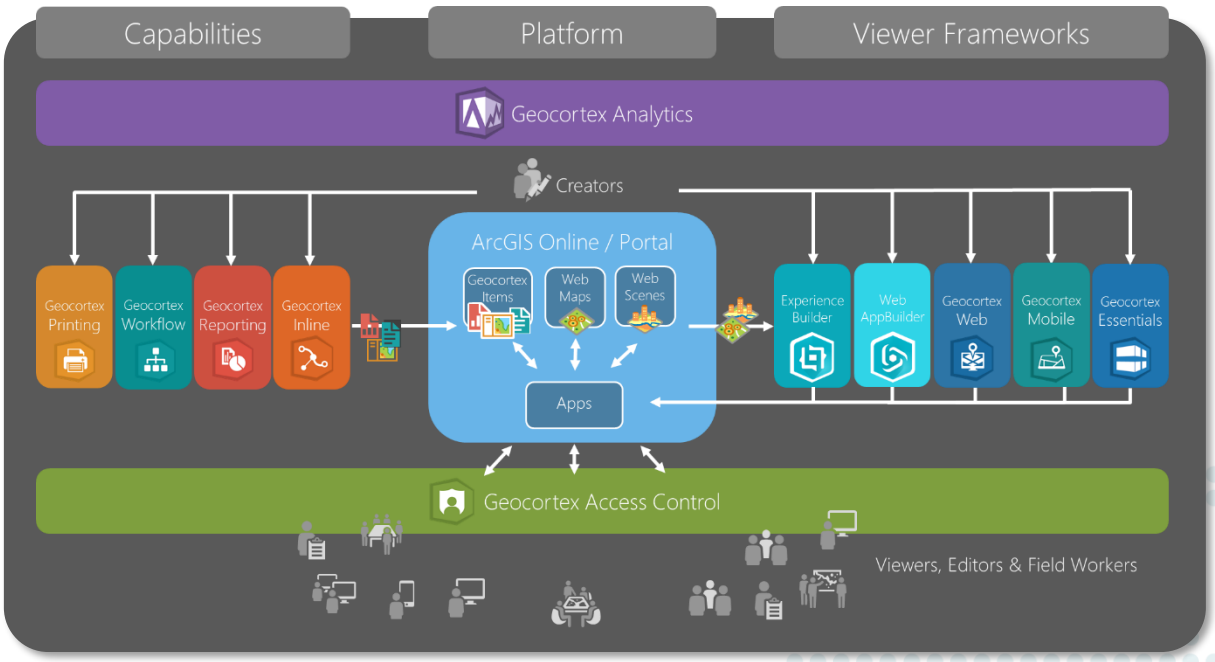


Figura 2: Arquitectura de la integración entre Geocortex y ArcGIS

Productos VertiGIS Studio®

La plataforma de Geocortex (VertiGIS Studio) es una completa solución web y local (*on premises*) que organizaciones que cuentan con una configuración corporativa de ArcGIS pueden usar para ampliar las capacidades de esta robusta plataforma. Con los productos de Geocortex, las organizaciones o proyectos pueden desplegar en un tiempo reducido por el 30% visores geográficos centrados en el usuario, y funcionalidades especializadas que son de amplio uso en amplias organizaciones con SIG corporativos.



Figure 3: Productos de la plataforma Geocortex

Constructores de visores geográficos

VertiGIS Studio Web: VertiGIS Studio Web Viewer (VGSWV) es nuestro framework de visualización de última generación. Es un visor web HTML5 basado en JavaScript, en la API de JavaScript 4.x de Esri y los últimos patrones de SIG web. VGSWV proporciona un marco de visualización sostenible y escalable ajustado y personalizado con la API de Esri 4.x.

Con VGSWV nuestros clientes podrán:

- VGSWV se centra en proporcionar aplicaciones de mapeo web elegantes, flexibles y rápidas centradas en los usuarios, en la presentación de información y acceso a la información en 2D y 3D.
- 3D: Estamos experimentando una creciente demanda para producir aplicaciones 3D. VGSWV es nuestra respuesta a la creciente necesidad de 3D.
    - **Aplicaciones bien diseñadas:** las aplicaciones de VGSWV son visualmente impresionantes.
    - **Flexible**: el nuevo modelo de configuración de diseño permite que las aplicaciones tengan mucha más flexibilidad en apariencia.
    - **Rápido**: VGSWV es compatible con cambios tecnológicos, esto significa que los clientes pueden incrustar sus aplicaciones en una página web corporativa y esperar tiempos de carga rápidos.
- VGSWV cumple con WCAG AA y permite a los clientes asegurarse de que sus aplicaciones cumplan con todos los estándares de accesibilidad modernos.

- VGSWV viene con una interfaz de administración y configuración mejorada llamada VertiGIS Studio Web Viewer Designer (VGSWV Designer). Los beneficios de VGSWV Designer incluyen una vista previa en vivo completamente interactiva de aplicaciones en desarrollo; la capacidad de seleccionar un componente para la configuración directamente en la vista previa; y funcionalidad dedicada para administrar versiones de aplicaciones de desarrollo, prueba, puesta en escena y producción.
- VGSWV admite diferentes tipos de diseños, incluidos los optimizados para uso en dispositivos portátiles y tabletas.
- VGSWV ofrece una experiencia de prueba de 60 días.



VertiGIS Studio Mobile: VGS Mobile – GXM es nuestro producto diseñado para aquellos clientes que requieren el despliegue de sus aplicaciones en un ambiente desconectado. Con despliegue en sistemas operativos nativos, este framework le permite desplegar sus visores de forma personalizada y desconectada, usando el potencial de la plataforma de ArcGIS en sus dispositivos móviles. Con GXM usted obtendrá:

- Framework para configurar soluciones móviles personalizadas desconectadas
- Disponible para iOS, Android y Windows
- Interfaz configurable (diseños únicos, herramientas, temas, más opciones)
- Formularios inteligentes proporcionados por VertiGIS Studio Workflow
- Extensible usando el SDK



VertiGIS Studio Workflow: Esta herramienta web le permitirá crear sus propios flujos de trabajo, para el despliegue de widgets, creación de visores, ambientes de trabajo desconectado, y controlar el flujo de desarrollo de aplicaciones dentro de SIG corporativo, sin necesidad de entrar en amplios proyectos de desarrollo. Con GXW usted podrá:

- Reducir el tiempo de desarrollo aprovechando una biblioteca de más de 200 actividades que se pueden encadenar para automatizar rápidamente las tareas.

- Modelar sus procesos corporativos, utilizando una interfaz de arrastrar y soltar que le permite optimizar los requisitos complejos a través de la configuración
- Automatizar las experiencias del usuario mediante la creación de widgets interactivos diseñados específicamente para sus procesos.
- Integraciones con los sistemas comerciales comunicándolos con las API REST, bases de datos o aprovechando el SDK para ir aún más lejos.
- Presentar a los usuarios formularios dinámicos que permiten determinar la lógica condicional y la validación para respaldar operaciones como la búsqueda o edición.



- Las opciones de implementación les permiten a los usuarios implementar widgets en aplicaciones de ArcGIS API for JavaScript 3.x y 4.x, e incluso se pueden ejecutar sin conexión.

Capacidades especializadas: VertiGIS Studio cuenta con una serie de capacidades especializadas que les permiten a nuestros clientes extender la plataforma de ArcGIS en aspectos específicos de su flujo de trabajo SIG, entre ellas tenemos:

- **VertiGIS Studio Reporting:** Reúna sus datos, mapas y gráficos en un informe en PDF para entregar información clave a las personas adecuadas. Cree un proceso personalizado que no dependa del área SIG para la creación de reportes personalizados que incluyan información de diferentes áreas de su organización. Con herramientas de arrastrar y soltar podrá configurar atractivos y eficientes reportes en PDF para que sea el SIG quien se haga cargo de estas tareas y no sus analistas.



- **VertiGIS Studio Printing:** Sabemos que el servicio de impresión de ArcGIS tiene a ser un reto para muchas organizaciones que quieren hacer impresiones en alto formato de forma sencilla. Esta capacidad de Geocortex le facilita ampliamente esta tarea con la creación de grupos para impresión, usando conceptos cartográficos adecuados, y una interfaz que simplifica esta tarea.



- **VertiGIS Studio Inline:** Esta poderosa capacidad le permite manejar su modelo de datos de referencia lineal y transformarlo en una serie de herramientas visuales para poder comunicar más sobre sus datos almacenados en los valores M de su modelo. Con gráficos lineales y la posibilidad de generar reportes, podrá desplegar la información lineal como si fuera una representación en 3D. Soporta los modelos de datos PODS, UPDM, y Esri's Roads and Highways.



- **VertiGIS Studio Access Control:** ArcGIS Enterprise y Portal cuentan con amplias funcionalidades para controlar el acceso a los servicios publicados, sin embargo, en muchas ocasiones organizaciones requieren un control a grano fino que solo es posible con personalizaciones usando las herramientas de desarrollo de ArcGIS. Esta capacidad está desarrollada para ofrecer a nuestros clientes un ambiente sencillo para manejar todos los permisos de su pool de servicios geográficos. Podrá filtrar los accesos, por geometrías, atributos, o tablas de forma más controlada, usando un sencillo marco de diseño que le permite ver quien tiene acceso a qué. Con este tipo de filtros y de acceso puede mejorar el despliegue de sus servicios ofreciendo acceso únicamente a aquello que realmente lo necesitan en las capas y geometrías que se requieren.



- **VertiGIS Studio Analytics:** Este Amplio tablero de control le permite hacer el monitorio de sus servicios y capacidades SIG. Supervise el estado de su SIG, vea las tendencias históricas y obtenga información sobre la actividad de cada usuario para maximizar el retorno de la inversión. podrá crear alertas, detectar anomalías, tendencias y más información asociada a los servidores, bases de datos conectadas, aplicaciones, servicios, todo dentro de un centro de mando para su SIG corporativo.



- **VertiGIS Studio Item Manager:** Particularmente para amplias organizaciones con múltiples usuarios creando contenido de forma constante, el manejo de los ítems puede llegar a ser un dolor de cabeza para la administración del SIG, con esta capacidad podrá clonar, validar y comparar ítems de su contenido de ArcGIS Enterprise o Portal, con un sencillo asistente web podrá validar múltiples elementos de forma conjunta para establecer una acción de administración. Concebido para usuarios expertos es una herramienta de administración de servicios que le ahorrara más del 30% de tiempo en aburridoras tareas de control y monitoreo del contenido de su portal geográfico.



Características de suscripción Maxar

Suscripción de imágenes en la nube por medio de la plataforma Maxar Geospatial Platform que permite a sus suscriptores acceder a más de 3 millones de kilómetros cuadrados de colecciones de imágenes diarias, además de más 6.000 millones de imágenes de archivo con una resolución de 30 cm de las constelaciones de WorldView-4, 3, 2, 1, GeoEye-1, QuickBird.

Por medio de la suscripción vía web pueden acceder bajo demanda a las imágenes y análisis satelitales de alta precisión:

- MGP APIs (including OGC).
- Web browser interface
- Esri ArcGIS, ArcGIS Pro
- QGIS
- SuperMap

Características Generales

- Máxima resolución disponible comercialmente
- resolución espacial: 30 a 50 centímetros derivada 15 cm HD
- Resolución espectral: 3 bandas (visible). 4 bandas (visible + infrarrojo cercano) y/o 8 bandas (4 bandas + infrarrojo medio o lejano)
- Cobertura mundial
- Imágenes disponibles en 48 horas desde la adquisición
- Metadatos clave incluidos
- Archivo de imágenes ortorrectificadas y mosaicos disponibles para su uso sin conexión
- Alertas de actualización para su área de interés

- Supervisión de cambios persistentes (PCM)
- Acceso completo a la API de MGP
- Reducción del tradicional tiempo de procesamiento de pedidos gracias a la disponibilidad lista para usar

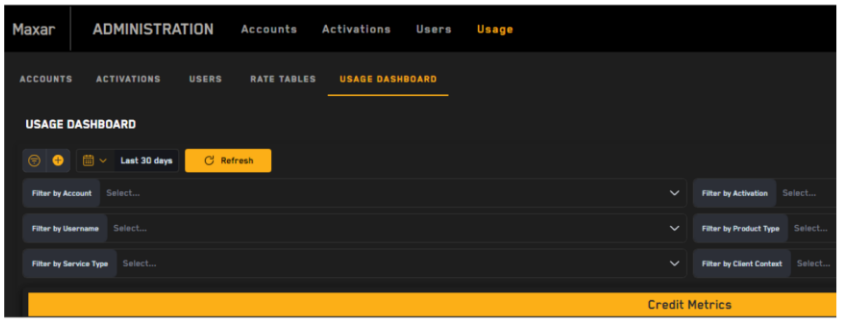
Electro-opticas	WorldView-4, 3, 2, 1, GeoEye-1, QuickBird y datos enriquecedos de terceros
Resolución Espacial	30-100 cm GSD pan-sharpened en nadir, 0.4 m sin Israel
Resolución Epectral	Full resolución para visualización y descarga de imágenes panchromatica (WorldView-1) y 3-bandas pan-sharpened color color (todos los otros sensores) 8 band visible near infrared (VNIR) and SWIR multispectral products
Imágenes Stereo	Full access to Maxar stereo archive. Image pairs are delivered as System-Ready (level 1B) with full metadata
Disponibilidad	Las imágenes están disponibles dentro de las 48 horas posteriores a su colección.
Precisión de las Imágenes	<10 m CE90, for most hosted imagery
Modelos Digitales de Elevación	SRTM 2 (30 m) donde esté disponible
Acceso a la plataforma	Buscador Web interface, Esri ArcGIS, MGP APIs (including OGC), QGIS
Imágenes de archivo	Imágenes de archivo desde el 2001 (+125 petabytes)
Vivid basemaps (Mosaicos)	Premium (15 cm fiSD) 2 m CE90 Advanced (30 cm fiSD) 3-5 m CE90 Standard (30 cm fiSD) 5 m CE90
Monitoreo de Cambios Persistentes	PCM Electro-optica y PCM Radar de Apertura Sintetica desde 2014

Uso de créditos y administración

Para todo consumo dentro de la plataforma MGP, se tazará en créditos estos créditos dependiendo de las operaciones que realicen los usuarios tendrán costos diferentes para ello:

Maxar Geospatial Platform MGP	Creditos comprados	Tier 1 10.000 19.999
Productos por descargar	**Unidad de medida**	**Descarga**
Archive Imagery Download > 90 days	credits/sq km	22,50
Archive Imagery Download <90 days	credits/sq km	32,50
Vivid Premium (15cm) Download	credits/sq km	24,00
PCM-EO Download	credits/sq km	1,73
PCM-SAR Download	credits/sq km	1,73
Raster Analytics Download	credits/map view	22,50
Productos por streaming	**Unidad de medida**	**Streaming**
Archive Imagery Download > 90 days	credits/map view	0,16
Archive Imagery Download <90 days	credits/map view	0,31
Vivid Premium (15cm) Download	credits/map view	0,53
PCM-EO Download	credits/map view	0,04
PCM-SAR Download	credits/map view	0,04
Raster Analytics Download	credits/map view	0,72

Para temas de administración se dispone de una parte del portal para generar los informes de consumo



OFERTA COMERCIAL

La oferta comercial incluye las referencias de los productos solicitados por el INVIAS

Costos suscripción a productos GeoCortex-VertiGIS por tres años

El costo total de las licencias es de $ 325,174,500 pesos antes de IVA. Incluye tres años de soporte durante la suscripción de tres años.

Referencia	Nivel de referencia	Descripción de la referencia	Productos incluidos	Valor unitario	Valor IVA	Valor total
SNB-GCXESS-ENT-EN	GCX Enterprise Entry - Subscription	VertiGIS Studio Enterprise Edition – Entry – Subscription	Incluye los siguientes productos • Geocortex Essentials • VertiGIS Studio Web • VertiGIS Studio Mobile: Limitado a un usuario móvil • VertiGIS Studio Search • VertiGIS Studio Access Control (on-premises only) • VertiGIS Studio Workflow, Reporting, and Printing (Para uso con VertiGIS Studio o Geocortex viewer y Web AppBuilder for ArcGIS) • 50 usuarios activos de ArcGIS Enterprise (Online and Portal combinados)	$222,527,250	$42,280,178	$264,807,428
SN-GCXANA-T1	GCX Analytics T1 - Subscription	Geocortex Analytics – Tier 1 – Subscription	Incluye los siguientes productos • On-premise edition of Geocortex Analytics Para uso de: • Instalaciones de ArcGIS Server y ArcGIS Enterprise en 4 cores • ArcGIS Online and ArcGIS Enterprise Portal de hasta 200 usuarios de (ArcGIS Online and Portal combinados)	$102,647,250	$19,502,978	$122,150,228
			Valor total	$325,174,500	$61,783,155	$386,957,655

Costos suscripción productos Maxar por tres años

Cantidad	Código producto	Producto	Precio de venta
1	MGP-SUS-SILLA-1	Suscripción de imágenes satelitales por tres años en la nube	$315,900,000
1	MGP-CREDIT-DL	Paquete de 10.000 mil créditos de descarga para ser usados en la plataforma MAXAR MGP, por tres años.	$157,950,000
		Valor total	$473,850,000
		IVA	0
		Valor total con IVA	**$473,850,000**

Nota: Los valores presentados para el software MAXAR y en virtud de los expuesto en el artículo 476 numeral 20 del estatuto tributario de Colombia que cita: "20. Adquisición de licencias de software para el desarrollo comercial de contenidos digitales, de acuerdo con la reglamentación expedida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones" no llevan IVA, toda vez que acorde con la directriz del MINTIC este tipo de software es presentado como un servicio en la nube SAAS.

Tiempo de ejecución y vigencia

DreamGIS hará entrega de los productos y servicios dentro de los (5) cinco días calendario de la ejecución del contrato. Todos los productos y servicios de DreamGIS podrán ser utilizados posterior a la firma del acuerdo contractual.

Lugar de Ejecución

El lugar para realizar las actividades descritas en la propuesta será la ciudad de Bogotá – Colombia. Nuestros especialistas asistirán a cualquier reunión de forma virtual. DreamGIS se hará cargo de la plataforma para las reuniones y agenda de las reuniones virtuales.

Forma de pago

DreamGIS propone la siguiente forma de pago: Un único pago del 100 por ciento una vez se haga la entrega de los códigos del licenciamiento y accesos a la plataforma de Maxar objeto de la presente oferta, este pago podrá ser efectuado hasta el 31 de diciembre de 2024 previa radicación a conformidad de la factura al INVIAS.

Acuerdo de confidencialidad

Las partes serán responsables entre sí, ante el incumplimiento de esta obligación, ya sea por sus empleados o por subcontratistas. Las partes mantendrán esta confidencialidad y evitarán revelar la información a toda persona que no sea empleado o subcontratista, salvo que:

- La parte receptora tenga evidencia de que conoce previamente la información recibida.
- La información recibida sea de dominio público.
- La información recibida proceda de un tercero que no exige secreto.

La presente propuesta es presentada de forma expresa y para su uso interno. No se autoriza la divulgación total o parcial de la misma a terceros.

Vigencia Propuesta

La presente propuesta tiene validez hasta el 31 de diciembre de 2024, Después de este periodo, DreamGIS podrá evaluar su propuesta comercial para garantizar que cumple con los criterios financieros de fecha y tiempo requeridos de nuevo para la oferta.

Anexo 1: Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) para soporte y mantenimiento de las licencias de VertiGIS

DreamGIS, como representante único de VertiGIS, casa fabricante del software VertiGIS ofrece el servicio de soporte y mantenimiento de las licencias VertiGIS con las que contará el INVIAS y que han sido relacionadas en el presente documento.

Para ofrecer un adecuado servicio DreamGIS expone al lector los ANS en los que se enmarca el servicio de soporte y mantenimiento, todos estos en consonancia con las políticas de calidad en el servicio establecidas directamente por VertiGIS.

El alcance del soporte sobre las licencias de VertiGIS se asemeja al de un "help desk"; donde se ofrece una clara y ágil asistencia en todos aquellos aspectos inherentes al despliegue y correcto funcionamiento del software. El servicio de soporte guiará al interlocutor en las actividades correctivas tendientes a que el usuario pueda usar integralmente todas las herramientas ofrecidas por la suite de VertiGIS a las que tiene derecho dentro del acuerdo de licenciamiento.

Los casos en los que se generan actividades de soporte que guíen al usuario son los siguientes:

- Asistencia en la instalación y configuración del software VertiGIS para garantizar el adecuado funcionamiento de acuerdo con la documentación técnica y funcional de VertiGIS.
- Proveer asesoría y asistencia en la resolución de problemas relacionados con el uso de las funcionalidades centrales del software VertiGIS en concordancia con la documentación técnica y funcional de VertiGIS.
- Recibir y tramitar, con la casa fabricante para su solución, los defectos detectados (Bugs) en el software.

Actividades preliminares por realizar para solicitar un caso de soporte

DreamGIS sugiere a los usuarios de la plataforma VertiGIS realizar las siguientes actividades previo a realizar la solicitud de un caso de soporte; lo anterior con el fin de optimizar la resolución de los problemas detectados relacionados con el software.

- Intentar reproducir más de una vez los pasos que generaron problema, para asegurarse que no es un error de procedimiento.
- Validar si el problema ha ocurrido una vez o más de una vez, así como si ocurre en un equipo de trabajo o en un servidor específicos.

- Validar si el problema se presenta con un dato específico, un grupo de datos o con todos los datos.
- Validar si el problema ocurre ocasionalmente o es regular en el tiempo.
- Si el problema ha ocurrido recientemente, validar si se han hecho modificaciones en las configuraciones del equipo o equipos donde se está presentado los problemas, modificaciones tales como: versión del sistema operativo, versión de la base de datos o versión del software; componentes del cliente o del servidor; configuración de los servidores; modificaciones en los niveles de seguridad; cambios en la infraestructura tecnológica.

Requisitos para solicitar un caso de soporte en el software Geocortex (VertiGIS Studio) a DreamGIS

- Al iniciar el servicio de soporte y mantenimiento definir un punto de contacto técnico mediante el cual se tramitarán los casos de soporte
- Tener vigente el servicio de soporte y mantenimiento.
- Especificar la versión del software de VertiGIS que está usando.
- Describir claramente la necesidad de soporte que desea sea atendida, incluyendo capturas de pantalla y/o vídeos de ser posible.
- Si se trata de un sitio web expuesto públicamente relacionar su URL.
- Si ha efectuado cambios recientes en la arquitectura de sus sistemas que estén vinculados con VertiGIS deberá describir los cambios realizados y si el defecto en el software VertiGIS se detectó una vez se efectuaron estos cambios.
- Describir las actividades que haya realizado previamente para intentar solventar los inconvenientes por cuenta propia y que no hayan surtido efecto positivo.
- Describir posibles conexiones o dependencias con otras plataformas externas que puedan estar relacionadas con el incidente. Nuestros ANS contemplan únicamente el soporte a la plataforma de VertiGIS y sus capacidades, DreamGIS no dará soporte a dependencias o plataformas externas relacionadas con VertiGIS.

Canales de comunicación

DreamGIS dispone de dos canales de comunicación principales para que sean reportados casos de soporte, mediante estos canales se podrán registrar los casos de soporte que la organización considera deben ser atendidos directamente por nuestros profesionales. Los canales de comunicación son:

- Correo electrónico: soporte@dreamgis.com
- Número telefónico: +573195198213

Horarios de atención

DreamGIS ofrece los servicios de soporte los días laborales colombianos en el horario de 8:00 AM a 5:30 PM. Todas las solicitudes realizadas fuera del horario establecido serán atendidas al día siguiente hábil.

- Por las condiciones específicas del INVIAS, DreamGIS ofrece hasta dos servicios de soporte en el año para realizar tareas de actualización de plataforma en horarios fuera de oficina, esto incluye fines de semana.

Tiempo de respuesta

Una vez sea recibido el caso de soporte, se hará un primer contacto de validación con el solicitante pasadas como máximo cuatro (4) horas hábiles.

Anexo 2: Condiciones comerciales suscripción MAXAR

Su Confirmación de Pedido, junto con estos Términos y Condiciones del Producto y los Términos de Licencia para el Usuario Final aplicables, constituyen, en conjunto, su acuerdo para la licencia de los Productos Maxar (el "Acuerdo"). Este Acuerdo constituye un contrato legalmente vinculante y rige cualquier Producto Maxar proporcionado por una Afiliado de Maxar Technologies Inc., una corporación de Delaware con oficinas ubicadas en 1300 W. 120th Avenue, Westminster, Colorado 80234 USA ("Maxar"), y el Cliente, según se identifique en la Confirmación de Pedido aplicable. Las referencias a "Maxar" en el Acuerdo significan la Afiliado de Maxar listada en la Confirmación de Pedido aplicable.

Al firmar o indicar de otro modo la aceptación de una Confirmación de Pedido que hace referencia a estos Términos y Condiciones del Producto o al descargar, acceder o usar cualquier Producto Maxar, el Cliente acepta y acuerda estar sujeto a este Acuerdo. Si usted está celebrando este Acuerdo en nombre de una empresa u otra entidad legal, usted representa que tiene la autoridad para obligar a dicha entidad y, si se añade a una Confirmación de Pedido aplicable, a sus Afiliados, a los términos y condiciones de este Acuerdo, en cuyo caso "Cliente" se refiere a dicha entidad y sus Afiliados. Si usted no está de acuerdo con los términos de la Confirmación de Pedido o estos Términos y Condiciones del Producto, no firme ni acepte de otro modo una Confirmación de Pedido y no descargue, acceda ni use ningún Producto Maxar.

Si el Cliente tiene un acuerdo escrito formal existente con Maxar que rija los Productos proporcionados por Maxar en la Confirmación de Pedido del Cliente, los términos de ese acuerdo prevalecerán sobre cualquier término contrario en estos Términos y Condiciones del Producto. Además, en la medida en que cualquier término de licencia incrustado en un producto no sea consistente con este Acuerdo, los términos de este Acuerdo prevalecerán sobre cualquier término contrario en cualquier texto incrustado.

1. Definiciones

Los términos en mayúsculas utilizados en este Acuerdo están definidos en el Anexo B.

2. Procesamiento de Pedidos

2.1. Confirmación de Pedido

El pedido del Cliente para los Productos se documentará en una Confirmación de Pedido. La Confirmación de Pedido establece aquellos Productos que Maxar ofrece licenciar al Cliente, el tipo de licencia, el número de Usuarios Autorizados (si corresponde) y la tarifa de licencia, así como otra información relacionada con el pedido del Cliente. El Cliente acepta una Confirmación de Pedido firmando o indicando de otro modo la aceptación

de una Confirmación de Pedido (como un correo electrónico aceptando los términos de la Confirmación de Pedido) o descargando, accediendo o usando cualquier Producto establecido en la Confirmación de Pedido. A menos que se establezca de otro modo en la Confirmación de Pedido, cada Confirmación de Pedido no aceptada expira treinta (30) días calendario después de la fecha en que se crea la Confirmación de Pedido; sin embargo, Maxar, a su sola discreción, puede extender la fecha de vencimiento de cualquier Confirmación de Pedido.

Si el Cliente acepta una Confirmación de Pedido después de la fecha de vencimiento, esa Confirmación de Pedido será efectiva y formará parte del Acuerdo a menos que Maxar notifique al Cliente dentro de cinco (5) días calendario que la Confirmación de Pedido es rechazada. Después de la aceptación por parte del Cliente de una Confirmación de Pedido, el Cliente solo puede realizar cambios en una Confirmación de Pedido según lo establecido en el Artículo 5 a continuación.

Todas las Confirmaciones de Pedido están sujetas a revisión final y aceptación por parte de Maxar. Maxar se reserva el derecho de rechazar cualquier Confirmación de Pedido sin penalización por cualquier razón a su sola discreción.

2.2. Aprobación Regulatoria

El Cliente entiende que cada Confirmación de Pedido está sujeta a revisión regulatoria después de ser aceptada por el Cliente. En consecuencia, Maxar se reserva el derecho de rescindir cualquier Confirmación de Pedido mediante notificación por correo electrónico y sin penalización si Maxar, a su sola discreción, determina que está prohibido por la ley cumplir con el pedido.

2.3. Términos Conflictivos

El Cliente renuncia y Maxar rechaza cualquier término, incluyendo, sin limitación, cualquier término adicional o inconsistente que pueda estar incluido en las órdenes de compra del Cliente, formularios de proveedores, portal(es) de registro de proveedores, o de otro modo presentado o referido por el Cliente, y ningún término de este tipo se aplicará a Maxar o a cualquier Producto solicitado. Si algún término y condición en una Confirmación de Pedido es inconsistente con estos Términos y Condiciones del Producto, los términos y condiciones en la Confirmación de Pedido prevalecerán.

3. Productos

El Cliente es responsable de determinar qué Productos satisfacen mejor sus necesidades. Maxar se reserva el derecho de dejar de desarrollar, producir, licenciar o distribuir cualquier Producto y de modificar, reemplazar o agregar al Producto a su discreción en cualquier momento. El Cliente acepta que las Confirmaciones de Pedido no están condicionadas a la entrega de ninguna funcionalidad o características futuras del Producto ni a ninguna declaración de Maxar sobre cualquier funcionalidad o características futuras. Todos o parte de los Productos distribuidos bajo este Acuerdo pueden ser proporcionados por una Afiliado de Maxar.

3.1. Términos de Licencia para el Usuario Final

Los Productos son licenciados y no vendidos bajo este Acuerdo. Con respecto a cada Producto licenciado por el Cliente, el tipo de licencia se establece en la Confirmación de Pedido aplicable. Los Términos de Licencia para el Usuario Final que corresponden a cada tipo de licencia están disponibles en https://www.maxar.com/legal. Los Términos de Licencia para el Usuario Final aplicables se incorporan por referencia a este Acuerdo, y el Cliente cumplirá con dichos Términos de Licencia para el Usuario Final.

3.2. Términos y Condiciones Específicos del Producto

Los términos y condiciones adicionales aplicables a Productos específicos se establecen en el Anexo A.

4. Entrega

4.1. Tiempo de Entrega

Cualquier fecha de entrega y/o fecha sugerida de finalización de la recopilación establecida en una Confirmación de Pedido es solo una estimación. Maxar no será responsable si no entrega un Producto de acuerdo con una fecha de entrega establecida en una Confirmación de Pedido.

4.2. Métodos de Entrega

Los Productos se entregarán en DVD o disco duro externo, mediante Entrega Electrónica o a través de una Plataforma de Maxar, según lo establecido en la Confirmación de Pedido aplicable y/o la Especificación del Producto. Todos los Productos se consideran aceptados al momento de la entrega.

(a) DVD y Disco Duro Externo. Los DVDs y discos duros externos se enviarán FCA la instalación de Maxar (Incoterms® 2010). En consecuencia, Maxar entregará los Productos despejados para exportación al transportista; el Cliente autoriza a Maxar a seleccionar el transportista a menos que el Cliente notifique a Maxar por escrito que ha designado un transportista específico. El Cliente es responsable de todas las tarifas de transporte, así como del despacho de aduanas en el país de destino y cualquier tarifa de aduana, aranceles e impuestos; estas tarifas, aranceles e impuestos no están incluidos en las Tarifas de los Productos. El título de los medios físicos (sujeto a los Términos de Licencia para el Usuario Final aplicables otorgados al Cliente con respecto al Producto) pasará al Cliente en el puerto de entrada del país de destino, antes del despacho de aduanas.

(b) Entrega Electrónica. Maxar notificará al Cliente por correo electrónico cuando el Producto aplicable esté disponible para descarga por el Cliente desde el sitio designado. Ese correo electrónico también incluirá instrucciones sobre cómo descargar el(los) Producto(s). Los Productos puestos a disposición del Cliente mediante Entrega Electrónica se consideran entregados cuando Maxar envía el correo electrónico de notificación. El Cliente tendrá catorce (14) días desde la fecha de esta notificación para descargar los Productos desde el sitio designado, después de lo cual los Productos serán eliminados del sitio.

i. Solicitudes de Extensión. Durante el período de disponibilidad original de 14 días, el Cliente puede solicitar una (1) extensión del tiempo que los Productos están disponibles en el sitio designado sin cargo. Si el Cliente necesita más tiempo para descargar los Productos después de la expiración de esta extensión, el Cliente debe hacer una "Solicitud de Copia Exacta" según se describe en la Sección 4.2(b)(ii) a continuación.

ii. Solicitud de Copia Exacta. Si el Cliente no descarga los Productos mientras están disponibles en el sitio designado, el Cliente puede solicitar que se proporcione una copia exacta de los Productos mediante Entrega Electrónica, DVD o disco duro externo. Se aplicará una tarifa de procesamiento. La entrega de la copia exacta está sujeta a los tiempos de entrega estándar según se describe en la Sección 4.1 anterior.

iii. Errores. Si el Cliente no puede descargar los Productos desde el sitio designado debido a un error de Maxar, el Cliente debe notificar a Maxar durante el período inicial de 14 días o la extensión y proporcionar a Maxar una descripción del error y los pedidos afectados. Si Maxar determina que el error fue causado por Maxar, Maxar, a su opción, volverá a publicar los Productos afectados en el sitio o entregará los Productos al Cliente mediante DVD o disco duro externo, cada uno sin costo adicional para el Cliente.

(c) Plataformas de Maxar. Los Productos de Servicios de Suscripción se ponen a disposición del Cliente y sus Usuarios Autorizados en línea a través de una Plataforma de Maxar. Los Productos de Servicios de Suscripción se consideran entregados cuando se han proporcionado credenciales al Cliente para acceder a la Plataforma de Maxar aplicable y Maxar envía un correo electrónico notificando al Cliente que los Productos de Servicios de Suscripción están disponibles en la Plataforma de Maxar.

i. Acceso Autorizado. Los Usuarios Autorizados accederán a la Plataforma de Maxar a través de Internet mediante una cuenta específica y contraseñas proporcionadas por Maxar. El Cliente es el único responsable de la confidencialidad, seguridad y uso de sus contraseñas y cuenta. Maxar tendrá el derecho de confiar en cualquier información recibida de cualquier persona que use una contraseña u otras medidas de seguridad asignadas al Cliente y no incurrirá en responsabilidad por esta confianza.

ii. Restricciones de Uso. El Cliente es responsable del acceso y uso de la Plataforma de Maxar por parte de los Usuarios Autorizados y del cumplimiento de este Acuerdo. El Cliente hará esfuerzos comercialmente razonables para evitar el acceso no autorizado y el uso de la Plataforma de Maxar y notificará a Maxar rápidamente sobre cualquier uso no autorizado del que tenga conocimiento.

iii. Dispositivos de Desactivación. El Cliente hará esfuerzos comercialmente razonables, incluido el uso de un programa de detección/escaneo de Virus, para eliminar cualquier Dispositivo de Desactivación de sus sistemas que pueda ser transmitido a o de otro modo presente cualquier daño a los sistemas de Maxar. Si el Cliente determina que un Dispositivo de Desactivación ha sido transmitido a los sistemas o computadoras de Maxar, el Cliente notificará a Maxar rápidamente sobre la transmisión y la naturaleza del Virus u otro dispositivo. Maxar puede desactivar el acceso del Cliente a la Plataforma de Maxar y otros sistemas y/o redes informáticas de Maxar para proteger los sistemas y/o redes informáticas de Maxar de un Dispositivo de Desactivación o si el Cliente incumple cualquiera de las medidas de seguridad establecidas por Maxar, incluido el acceso o intento de acceso a la Plataforma de Maxar por parte de cualquier persona no autorizada. Maxar notificará al Cliente si desactiva el acceso del Cliente tan pronto como sea razonablemente posible después de hacerlo.

iv. Cambios. Maxar se reserva el derecho, a su sola discreción, de agregar, revisar y discontinuar cualquier Contenido y/o Herramientas en el Producto y en la Plataforma de Maxar y de realizar cambios y modificaciones en las especificaciones, construcción y diseño del Producto y la Plataforma de Maxar.

v. Datos Anónimos. Maxar puede recopilar y usar Información Anónima y divulgarla internamente y a sus proveedores de servicios externos, para apoyar y mejorar las operaciones, ofertas, productos y servicios de Maxar. Maxar también puede usar Datos Anónimos para actividades de marketing de productos, investigación y desarrollo. El Cliente entiende y acepta que Maxar posee toda la Información Anónima y que Maxar no tiene restricciones para usar o divulgar dichos Datos Anónimos de ninguna manera.

5. CANCELACIONES.

Después de la aceptación de una Confirmación de Pedido, un pedido solo puede ser cancelado de la siguiente manera:

Producto	**Momento de la Cancelación**	**Tarifas de Cancelación**
General		
Todos los productos excepto aquellos productos específicamente listados a continuación	Después de la aceptación de la Confirmación de Pedido por el Cliente	100%
Productos programación		
Select New Collection Tasking & Select Plus New Collection Tasking	Antes de cualquier Recopilación Exitosa	Sin cargo
	Después de cualquier Recopilación Exitosa	100% de lo recopilado, a menos que la Fecha de Finalización Solicitada haya pasado y la recopilación completa no se haya completado; sin embargo, si se solicita entrega incremental, 100% de lo recopilado independientemente
Single Shot Tasking	24 o más horas antes del tiempo de acceso	Sin cargo
	Menos de 24 horas antes del tiempo de acceso	100%

5. Tarifas y Pago

6.1. Tarifas

El Cliente pagará a Maxar las tarifas aplicables por la licencia, suscripción, servicio y otras tarifas para aquellos Productos licenciados o comprados por el Cliente, según se establece en la Confirmación de Pedido aplicable (colectivamente, "Tarifas"). Excepto como se establece específicamente en este Acuerdo, todas las Tarifas no son reembolsables.

(a) Productos de Servicios de Suscripción. A menos que se establezca de otro modo en la Confirmación de Pedido aplicable, la tarifa aplicable a cualquier término de renovación de un Producto de Servicios de Suscripción será igual a la tarifa vigente de Maxar en la fecha de renovación. Si, con respecto a cualquier Producto de Servicios de Suscripción, Maxar ofrece una tarifa promocional o descuento, a menos que se establezca de otro modo en la Confirmación de Pedido aplicable, esa tarifa o descuento solo se aplicará al primer período de 12 meses del Término (y no a ningún período de 12 meses subsiguiente en un término de varios años ni a ninguna renovación).

6.2. Facturas

Maxar facturará al Cliente por los Productos al momento de la entrega, a menos que se establezca de otro modo en la Sección 6.4 a continuación o en el Anexo A. Sin embargo, con respecto a los Productos de Servicios de Suscripción, a menos que se establezca de otro modo en la Confirmación de Pedido aplicable, la tarifa para el primer período de 12 meses del término se facturará al momento de la entrega, y la tarifa para cualquier período de 12 meses subsiguiente del Término se facturará en o después del primer día del período de 12 meses aplicable.

6.3. Cuenta de Crédito

Si el Cliente desea establecer una cuenta de crédito, el Cliente debe completar una solicitud de crédito y cumplir con los requisitos de Maxar para establecer una cuenta de crédito. Maxar puede revocar la cuenta de crédito del Cliente en cualquier momento.

6.4. Pago

Si Maxar autoriza una cuenta de crédito, el Cliente debe pagar todas las facturas a Maxar, según se establece en la factura aplicable, dentro de los términos ya especificados en la presente oferta, es decir hasta el 31 de diciembre de 2024. Si el Cliente no tiene una cuenta de crédito o Maxar determina que el historial crediticio y/o la calificación crediticia del Cliente no son suficientes para la Confirmación de Pedido, el Cliente puede ser requerido

a pagar las Tarifas por adelantado, en cuyo caso el Cliente será facturado después de la aceptación de la Confirmación de Pedido. Todas las Tarifas son pagaderas en dólares estadounidenses. Todas las cantidades vencidas acumularán intereses a la tasa más baja de: (a) 1.5% por mes; o (b) la tasa más alta permitida por la ley aplicable. En caso de falta de pago, Maxar se reserva el derecho de suspender todos los pedidos actuales y cualquier Producto de Servicios de Suscripción y rechazar futuros pedidos hasta que se hayan pagado todas las cantidades vencidas.

6.5. Impuestos

Todas las Tarifas no incluyen ningún impuesto sobre ventas, uso, valor añadido, retención extranjera u otros impuestos, derechos, tarifas, exacciones o aranceles impuestos sobre la licencia, venta o uso de los Productos (colectivamente, "Impuestos"). El Cliente es responsable de, y si corresponde, reembolsará a Maxar dentro de los sesenta (60) días siguientes a la solicitud, todos los Impuestos y cualquier sanción relacionada, excepto los impuestos impuestos sobre el ingreso neto de Maxar. Si el Cliente está obligado a retener Impuestos de los pagos, el monto debido y pagadero a Maxar debe seguir siendo igual a las Tarifas que de otro modo serían pagaderas si no se hubieran retenido los Impuestos, y el Cliente debe proporcionar a Maxar un recibo u otra documentación aceptable de la autoridad fiscal aplicable que evidencie el pago de los Impuestos.

6. Propiedad Intelectual

7.1. Título y Propiedad

Todos los derechos, títulos e intereses sobre el(los) Producto(s), incluidos todas las correcciones, mejoras u otras modificaciones realizadas por Maxar o cualquier Tercero bajo la dirección de Maxar, y todos los Derechos de Propiedad Intelectual en ellos son propiedad exclusiva de Maxar. Cualquier Derivado permitido del(los) Producto(s) creado por el Cliente de acuerdo con los Términos de Licencia para el Usuario Final solo puede ser utilizado por el Cliente de acuerdo con los derechos de uso y restricciones establecidos en los Términos de Licencia para el Usuario Final aplicables para el Producto subyacente. Todos los derechos no expresamente otorgados al Cliente en este Acuerdo están reservados por Maxar.

7.2. Avisos de Derechos de Propiedad

El Cliente no eliminará, alterará, cubrirá o distorsionará ningún aviso de derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad colocados por Maxar en o en los Productos y se asegurará de que todos los avisos se reproduzcan en todas las copias. A menos que se indique lo contrario en los Términos de Licencia para el Usuario Final

aplicables, todos los Derivados deben incluir el siguiente aviso de derechos de autor en o junto al Derivado: [Producto] © [AÑO] Maxar Technologies.

7.3. Contenido de Terceros

No obstante, cualquier disposición en contrario contenida en este Acuerdo, cualquier Contenido de Terceros incluido en un Producto está sujeto a los términos y condiciones de cualquier acuerdo de licencia de usuario final o términos adicionales que acompañen al Producto, especificados en la Especificación del Producto y/o publicados en el sitio web de Maxar (en cada caso, "Términos de Terceros"). Los Términos de Terceros se incorporan por referencia a este Acuerdo y una violación de los Términos de Terceros se considerará una violación de este Acuerdo.

7.4. Sin Licencia de Marca

Excepto como se requiere en la Sección 7.2, el Cliente no puede usar las marcas registradas, marcas de servicio, nombre comercial, nombre de dominio u otros identificadores de origen de Maxar, o sus Afiliadas o proveedores, sin el consentimiento expreso por escrito de Maxar.

8. Certificación y Auditoría

A solicitud por escrito de Maxar, y no más de una vez por año calendario, el Cliente certificará su cumplimiento con este Acuerdo y las licencias otorgadas en virtud del mismo. Con un aviso por escrito de 30 días y no más de una vez cada 12 meses, Maxar puede auditar el cumplimiento del Cliente con este Acuerdo y las licencias otorgadas en virtud del mismo. El Cliente cooperará con la auditoría de Maxar y proporcionará asistencia razonable y acceso a la información y registros relacionados con este Acuerdo y el uso y/o distribución del Producto por parte del Cliente. Las auditorías no interferirán de manera irrazonable con las operaciones comerciales normales del Cliente y estarán sujetas a requisitos de confidencialidad razonables. Si una auditoría resulta en un hallazgo de incumplimiento, Maxar puede, a su discreción:

(a) facturar cualquier tarifa adicional debida con intereses según lo establecido en este documento y recuperar el costo de la auditoría si las tarifas adicionales exceden el cinco por ciento (5%) de las tarifas pagadas durante el período de auditoría; y (b) rescindir este Acuerdo y las licencias de Maxar de acuerdo con la Sección 11.2(a) de este Acuerdo. El Cliente debe pagar las facturas emitidas bajo esta Sección dentro de los 60 días siguientes a la fecha de la factura.

9. Garantías Limitadas y Exención de Responsabilidad

9.1. Garantía Limitada para los Productos

Maxar garantiza los Productos solo como se establece en los Términos de Licencia para el Usuario Final aplicables.

9.2. Exención de Responsabilidad de Garantías

Excepto como se garantiza expresamente en los términos de la licencia de usuario final o este artículo 9, los productos se proporcionan "tal cual", sin ninguna garantía de ningún tipo, ya sea expresa, implícita o legal, incluidas, sin limitación, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título, no infracción o no apropiación indebida de derechos de propiedad intelectual de un tercero, costumbre, comercio, disfrute tranquilo, precisión de la información, contenido o resultados, o condiciones que surjan bajo cualquier otro requisito legal. NI MAXAR NI SUS PROVEEDORES GARANTIZAN que los productos serán precisos, actuales o completos, que los productos cumplirán con las necesidades o expectativas del cliente o que la operación de los productos será libre de errores o ininterrumpida. Además, la precisión espacial, espectral y temporal no está garantizada.

10. Limitación de Responsabilidad

10.1. Renuncia a Daños Consecuenciales

EN NINGÚN CASO MAXAR, SUS AFILIADAS O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O CONSECUENCIAL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA O DAÑO A DATOS, INEXACTITUD DE DATOS, PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS ANTICIPADOS, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO O DETERIORO DE OTROS ACTIVOS O PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD, YA SEA PREVISIBLE O NO Y YA SEA QUE UNA PARTE HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE LOS DAÑOS Y NO OBSTANTE CUALQUIER FALLA DEL PROPÓSITO ESENCIAL DE ESTE ACUERDO O CUALQUIER REMEDIO LIMITADO AQUÍ. LA EXENCIÓN ANTERIOR NO SE APLICARÁ EN LA MEDIDA PROHIBIDA POR LA LEY.

10.2. Límite de Responsabilidad

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE MAXAR, SUS AFILIADAS Y SUS PROVEEDORES DERIVADA DE O EN RELACIÓN CON EL(Los) PRODUCTO(S) Y ESTE ACUERDO EXCEDERÁ LAS TARIFAS PAGADAS POR EL CLIENTE POR EL(Los) PRODUCTO(S) QUE DAN LUGAR A LA RECLAMACIÓN.

10.3. Exención de Responsabilidad

LAS LIMITACIONES ANTERIORES SE APLICAN A TODAS LAS CAUSAS DE ACCIÓN EN EL AGREGADO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, INDEMNIZACIÓN, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, DECLARACIÓN INCORRECTA Y OTROS AGRAVIOS Y RECLAMACIONES LEGALES.

11. Plazo y Terminación

11.1. Plazo

El Plazo de este Acuerdo comienza con la aceptación de la Confirmación de Pedido y continúa hasta que se rescinda según lo dispuesto en la Sección 11.2 a continuación. A menos que se establezca de otro modo en la Confirmación de Pedido aplicable, la licencia y/o suscripción del Cliente para usar el Producto comenzará al momento de la entrega del Producto aplicable y continuará por el período establecido en la Confirmación de Pedido aplicable y los Términos de Licencia para el Usuario Final, a menos que se rescinda antes según lo dispuesto en los Términos de Licencia para el Usuario Final o la Sección 11.2 a continuación.

11.2. Terminación

(a) Por Maxar. Además de los derechos de terminación establecidos en los Términos de Licencia para el Usuario Final aplicables, Maxar puede rescindir este Acuerdo y los derechos de licencia asociados mediante notificación por escrito al Cliente si el Cliente o cualquier Miembro del Grupo, si corresponde, (a) incumple la Sección 3, 6, 7, 8, 12.6, 12.7 o 12.8 de este Acuerdo; o (b) incumple materialmente cualquier otra disposición de este Acuerdo y no subsana el incumplimiento dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de una notificación por escrito para hacerlo. Además, Maxar se reserva el derecho de suspender futuras entregas (incluido el acceso del Cliente a Productos de Servicios de Suscripción) o rescindir este Acuerdo, con efecto inmediato mediante notificación por escrito, si el Cliente no paga ninguna porción de las Tarifas cuando se debe dentro de los diez (10) días posteriores a la recepción de una notificación por escrito de Maxar de que el pago está vencido. Maxar también puede suspender el acceso del Cliente a los Productos de Servicios de Suscripción si el uso del Cliente excede los límites de uso establecidos en la Confirmación de Pedido o la Especificación del Producto aplicable. Las tarifas continuarán acumulándose durante cualquier suspensión.

(b) Por el Cliente. El Cliente puede rescindir este Acuerdo mediante notificación por escrito si Maxar incumple materialmente este Acuerdo y no subsana el incumplimiento dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de una notificación por escrito del Cliente. El Cliente puede rescindir este Acuerdo y los derechos de licencia asociados

en cualquier momento (a) eliminando permanentemente el Producto y los Derivados de todos los dispositivos y sistemas y destruyendo cualquier copia en disco; y (b) certificando a Maxar por escrito que todas las copias del Producto y los Derivados han sido eliminadas o destruidas; sin embargo, el Cliente sigue siendo responsable de pagar todas las Tarifas en su totalidad. No obstante, lo anterior, si este Acuerdo expira o se rescinde por una razón distinta a un incumplimiento por parte del Cliente, el Cliente puede retener Derivados de Datos en la medida permitida en los Términos de Licencia para el Usuario Final aplicables para el Producto subyacente.

11.3. Obligaciones Tras la Terminación

Tras la terminación o expiración de este Acuerdo: (a) el Cliente pagará en su totalidad a Maxar todas las Tarifas pendientes dentro de los diez (10) días; (b) todas las licencias y suscripciones terminarán inmediatamente y el Cliente cesará de inmediato todo uso de los Productos y sus Derivados; y (c) el Cliente debe eliminar permanentemente los Productos y sus Derivados de todos los dispositivos y sistemas y destruir cualquier copia en disco. Dentro de los diez (10) días siguientes a la terminación o expiración, el Cliente debe certificar a Maxar por escrito que todas las copias de todos los Productos y Derivados han sido eliminadas o destruidas. La expiración o terminación de este Acuerdo no exime a ninguna de las partes de ninguna obligación que haya surgido antes de la fecha efectiva de la terminación o expiración.

11.4. Supervivencia

Los siguientes Artículos y Secciones sobrevivirán a la terminación o expiración de este Acuerdo: Artículos 6, 7, 8, 9, 10 y 12 y Secciones 11.2 y 11.3, y cualquier otra disposición de este Acuerdo que, por interpretación razonable, las partes tengan la intención de que sobreviva a la terminación o expiración de este Acuerdo.

12. Términos Generales

12.1. Acuerdo Completo

Este Acuerdo, incluida la Confirmación de Pedido, estos Términos y Condiciones del Producto y los Términos de Licencia para el Usuario Final, constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto a las transacciones contempladas en el presente y reemplaza todos los acuerdos, entendimientos y arreglos anteriores y contemporáneos con respecto a estas transacciones, ya sean orales o escritos. Los títulos y encabezados son solo para fines de referencia y no limitarán la construcción de este Acuerdo, que se considerará en su totalidad. A menos que se indique explícitamente lo contrario por escrito, cualquier inconsistencia en cualquiera de los documentos que componen este Acuerdo se resolverá dando prioridad en el siguiente orden: (1) los Términos de Licencia

para el Usuario Final y los Términos de Terceros aplicables (si los hubiera); (2) la Confirmación de Pedido; (3) estos Términos y Condiciones del Producto; y (4) cualquier otro documento referido en este documento.

12.2. Cesión

El Cliente no puede transferir ni ceder ninguno de sus derechos ni delegar ninguna de sus obligaciones bajo este Acuerdo, en su totalidad o en parte, incluyendo cualquier transferencia por efecto de la ley, sin el consentimiento previo por escrito de Maxar. Cualquier intento de cesión o transferencia en violación de esta Sección será nulo y sin efecto. Este Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de las partes y sus respectivos sucesores y cesionarios permitidos.

12.3. Modificación

Este Acuerdo puede ser modificado o complementado solo mediante un escrito que haga referencia a este Acuerdo y que esté firmado por ambas partes.

12.4. Renuncia

Todas las renuncias deben estar por escrito y firmadas por la parte que otorga la renuncia. Una renuncia a cualquiera de los derechos o recursos en un caso particular no se interpretará como una renuncia al mismo o diferente derecho o recurso en un caso posterior. La falta o demora por parte de una de las partes en exigir el cumplimiento de cualquier disposición de este Acuerdo no constituye una renuncia.

12.5. Divisibilidad

Si alguna disposición de este Acuerdo es inválida, ilegal o inaplicable, esa disposición se considerará reformulada para que sea aplicable en la máxima medida permitida por la ley y sea coherente con la intención original y los términos económicos de la disposición inválida.

12.6. Cumplimiento de Leyes

El Cliente es responsable de su propio cumplimiento de las leyes, regulaciones y otros requisitos legales aplicables a la conducción de su negocio y este Acuerdo, y se compromete a cumplir con todas estas leyes, regulaciones y otros requisitos legales, incluyendo, sin limitación, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos de América y la Convención sobre el Combate del Soborno de funcionarios Públicos Extranjeros.

12.7. Cumplimiento del Comercio Internacional

Los Productos están sujetos a las leyes y regulaciones de control aduanero y exportación de los Estados Unidos y cualquier país en el que se fabriquen, reciban o utilicen los Productos, incluyendo, sin limitación, las Regulaciones de la Administración de Exportaciones y las Regulaciones del Tráfico Internacional de Armas. El Cliente cumplirá con estas leyes, regulaciones y normas en el cumplimiento de sus obligaciones bajo este Acuerdo. Además, el Cliente no proporcionará los Productos a personas y entidades bloqueadas, prohibidas o restringidas según lo requiera la Oficina de Control de Activos Extranjeros ("OFAC") del Departamento del Tesoro de EE. UU., incluyendo, sin limitación, la Lista de Personas Denegadas, la Lista de No Verificados y la Lista de Entidades. El Cliente no hará negocios con organizaciones criminales, organizaciones terroristas u otras personas o grupos, ya sea directa o indirectamente, que probablemente usen los Productos para fines que sean ilegales o contrarios a los intereses del Gobierno de los Estados Unidos o Maxar en general. El Cliente cooperará con Maxar para asegurar el cumplimiento continuo de todas las leyes, regulaciones y otros requisitos legales aplicables a la conducción de su negocio y este Acuerdo y proporcionará a Maxar las garantías y documentos oficiales que Maxar pueda solicitar periódicamente para verificar el cumplimiento del Cliente con este Acuerdo.

12.8. Protección de Datos

Si la entrega, creación o uso del Producto por parte del Cliente implicará el Procesamiento de Datos Personales, el Cliente es el único responsable de su cumplimiento en todo momento con las leyes, regulaciones y otros requisitos legales aplicables relacionados con dicho uso, incluyendo, sin limitación, la obtención de todas las aprobaciones y consentimientos aplicables necesarios para dicho uso de cualquier Sujeto de Datos y autoridades regulatorias. Sin limitar lo anterior, el Cliente se asegurará de tener una política de privacidad que proporcione una comunicación transparente de las actividades de Procesamiento y los derechos de los Sujetos de Datos. Además, el Cliente empleará medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Personales contra una violación de Datos Personales.

12.9. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

Todos los asuntos y disputas que surjan de o en relación con este Acuerdo de Licencia se regirán por y se interpretarán según las leyes y utilizando el método de resolución de disputas indicado a continuación, según el lugar de domicilio del Cliente:

Si el Cliente está domiciliado en:	**La ley aplicable es:**	**Cualquier demanda, acción o procedimiento que surja de o esté relacionado con este Acuerdo debe ser:**
Estados Unidos de América, Canadá o México	Leyes del estado de Nueva York y las leyes federales de los Estados Unidos aplicables	Presentada en el Tribunal de Distrito de los Estados Unidos para el Distrito Sur de Nueva York o en los tribunales estatales ubicados en Nueva York, Nueva York
Cualquier otro país	Leyes de Inglaterra y Gales	Resuelto finalmente bajo las Reglas de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional por árbitro(s) nombrado(s) de acuerdo con esas Reglas. El lugar del arbitraje será Nueva York, Nueva York, y todos los laudos y otras decisiones se considerarán realizados allí, sin perjuicio del derecho del tribunal arbitral a celebrar audiencias, reuniones o sesiones en cualquier lugar que considere apropiado.

Cada parte se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva del tribunal aplicable mencionado anteriormente. Sin embargo, cada parte tendrá el derecho en cualquier momento de solicitar una medida cautelar temporal o permanente u otro remedio o alivio equitativo en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre la materia en cualquier parte del mundo. Con respecto al arbitraje, habrá un árbitro y el idioma del arbitraje será el inglés. La parte o partes que prevalezcan en cualquier acción legal,

arbitraje u otro procedimiento relacionado con este Acuerdo de Licencia, ya sea en arbitraje, en juicio o en apelación, tendrán derecho a recuperar honorarios razonables de abogados y otros costos y gastos incurridos, además de cualquier otro alivio al que pueda tener derecho. Las partes acuerdan que la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes no se aplica a este Acuerdo de Licencia.

12.10. Avisos

Excepto por la correspondencia operativa rutinaria, todos los avisos bajo este Acuerdo deben ser por escrito y se considerarán entregados y efectivos al recibirlos (o cuando se rechace la entrega) cuando: (a) se entreguen personalmente; (b) se envíen por correo certificado o registrado (con franqueo pagado, con acuse de recibo solicitado); (c) se envíen por un transportista privado de reconocimiento nacional (por ejemplo, Federal Express, DHL, etc.) (con firma requerida y todas las tarifas pagadas); o (d) se envíen por correo electrónico con confirmación de transmisión. Los avisos se enviarán al Cliente a la dirección establecida en el Pedido (o si no se especifica ninguna, a la dirección a la que Maxar envía facturas). Los avisos a Maxar deben enviarse a (a) legalservices@maxar.com, si es electrónico; y (b) a 1300 W. 120th Avenue, Westminster, Colorado 80234, USA, a la atención del Departamento Legal, si se envía en copia impresa.

12.11. Idioma de Control

Este Acuerdo está redactado solo en el idioma inglés. El inglés será el idioma de control en todos los aspectos, y todas las versiones del Acuerdo en cualquier otro idioma son solo para conveniencia y no serán vinculantes para las partes. Todas las comunicaciones y avisos que se hagan o se den de acuerdo con este Acuerdo deben estar en el idioma inglés. Los títulos y encabezados aquí son solo para fines de referencia.

12.12. Fuerza Mayor

Excepto por la obligación del Cliente de realizar pagos bajo este Acuerdo, ninguna de las partes será responsable de cualquier falla o retraso en cumplir o ejecutar cualquier término de este Acuerdo cuando y en la medida en que la falla o retraso sea causado por o resulte de actos o eventos más allá del control razonable de esa parte, incluyendo, sin limitación: actos de Dios; incendio; daños por agua; desastre natural (incluyendo terremotos, tormentas e inundaciones); cortes de energía o servicios públicos; huelgas; guerra, acción militar o acto de terrorismo; crisis médica, pandemia o epidemia; pérdida total o parcial, mal funcionamiento o falla de un satélite, estación terrestre o red de comunicaciones, ya sea temporal o permanente; un cambio en la ley o regulación (incluyendo regulaciones de control de exportaciones); actos, directivas y órdenes de autoridades gubernamentales y de salud; o una orden o fallo de un tribunal (que no surja

de un incumplimiento por la parte de este Acuerdo). La parte que sufra un evento de fuerza mayor notificará prontamente a la otra parte, indicando el período de tiempo que se espera que continúe la ocurrencia.

12.13. Remedios Equitativos

Las partes acuerdan que un incumplimiento o amenaza de incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones bajo este Acuerdo daría lugar a un daño irreparable para Maxar y que Maxar tendrá derecho a buscar un alivio equitativo (sin ningún requisito de presentar una fianza), incluyendo medidas cautelares o cumplimiento específico de los términos, además de cualquier otro remedio al que tenga derecho en derecho o en equidad.

A Términos y Condiciones Específicos del Producto

1. Productos de Servicios de Suscripción

1.1. Costos Asociados

El Cliente es responsable de todos los costos de Internet, comunicación, hardware y otros asociados con el uso del Producto de Servicios de Suscripción.

1.2. Tarifas por Exceso bajo el Modelo de Transacción

Si el Cliente compra una licencia para un Producto de Servicios de Suscripción bajo un Modelo de Transacción y el Cliente excede el número de transacciones compradas, las Tarifas por Exceso, según se establece en la Confirmación de Pedido aplicable, se facturarán mensualmente, y el Cliente pagará estas Tarifas según se establece en la Sección 6.4 de los Términos y Condiciones del Producto.

1.3. Cambios en el Producto

Maxar se reserva el derecho, a su sola discreción, de modificar el Contenido incluido en un Producto de Servicios de Suscripción.

2. Productos de Tareas

2.1. Entrega de Imágenes Recopiladas

Con respecto a los Productos de Tareas, Maxar entregará los Productos de Imágenes recopilados cuando estén completamente recopilados, a menos que el Cliente elija recibir entregas incrementales. Si el Cliente selecciona entregas incrementales, se

facturará al Cliente después de la entrega de cada incremento, y se aplicarán los términos de pago estándar; las entregas incrementales no están sujetas a reembolso o devolución, incluso si el área de interés completa no se recopila totalmente antes de la Fecha de Finalización Solicitada.

2.2. Fecha Estimada de Entrega

El Cliente entiende y acepta que la "Fecha Estimada de Entrega" establecida en una Confirmación de Pedido representa una estimación del tiempo en el que se recopilarán y entregarán al Cliente nuevas imágenes. Maxar no garantiza que las imágenes se recopilarán en o antes de la Fecha Estimada de Entrega, y Maxar no será responsable si no entrega todas o parte de las imágenes ordenadas en o antes de la Fecha Estimada de Entrega.

2.3. Opciones si la Recopilación no se Completa

Con respecto a los Productos de Tareas, si Maxar no entrega todas las imágenes ordenadas en o antes de la Fecha de Finalización Solicitada, el pedido terminará a menos que el Cliente elija extender la Fecha de Finalización Solicitada.

(a) Extensión Automática de la Fecha de Finalización Solicitada. El Cliente puede optar por extender automáticamente la Fecha de Finalización Solicitada para un Producto de Tareas Select o Producto de Tareas Select Plus mediante (i) completar un formulario de elección que se aplicará a todos los pedidos realizados bajo la cuenta del Cliente; o (ii) marcar la casilla de elección en el formulario de pedido aplicable. Sin embargo, una vez que el Cliente haya completado un formulario de elección, la Fecha de Finalización Solicitada para todos los pedidos realizados bajo la cuenta del Cliente se extenderá automáticamente hasta que el Cliente notifique a Maxar por escrito que está terminando la extensión automática de la Fecha de Finalización Solicitada para su cuenta, independientemente de la elección que haga el Cliente en un formulario de pedido individual. Si el Cliente opta por extender automáticamente la Fecha de Finalización Solicitada para un Producto de Tareas, Maxar continuará sus esfuerzos de recopilación en cada pedido aplicable hasta que ocurra primero (1) el cumplimiento del pedido; (2) un año desde la fecha de aceptación de la Confirmación de Pedido aplicable; y (3) el Cliente cancela la extensión de la Fecha de Finalización Solicitada notificando a Maxar por escrito.

3. Licencia de Software

Si el Cliente compra una licencia para un Producto que requiere o permite el uso de Software Licenciado, entonces, sujeto a los términos de este Acuerdo, Maxar otorga al Cliente durante el término de la licencia una licencia no sublicenciable, no transferible y

no exclusiva para instalar y operar el Software Licenciado solo en hardware propiedad u operado en nombre del Cliente únicamente en relación con el uso del Producto por parte del Cliente. El Cliente puede hacer un número razonable de copias del Software Licenciado para fines de respaldo o mantenimiento.

B Definiciones

Afiliado: significa cualquier entidad legal que controle, sea controlada por, o esté bajo control común con una de las partes, donde "control" significa (a) la propiedad de al menos el cincuenta por ciento (50%) del capital social o interés beneficiario de la entidad; (b) el derecho a votar o nombrar a la mayoría de los miembros del consejo de administración u otro órgano de gobierno de la entidad; o (c) el poder de dirigir o causar la dirección de la gestión y políticas de dicha parte por cualquier medio.

Acuerdo: significa una Confirmación de Pedido junto con estos Términos y Condiciones de Producto, los Términos de Licencia para el Usuario Final y todos los anexos.

Información Anónima: significa estadísticas de uso sobre el dispositivo y el uso del Producto que no identifican específicamente a un cliente o usuario autorizado individual, como información agregada y analítica sobre el uso del Producto. Para evitar dudas, la Información Anónima no incluye Datos Personales.

Usuario Autorizado: significa un empleado o Contratista que está autorizado por el Cliente o un Miembro del Grupo para usar el Producto en nombre del Cliente o Miembro del Grupo, o si el Cliente es una universidad o escuela, los Usuarios Autorizados pueden incluir a los estudiantes actualmente matriculados del Cliente.

Propósito Comercial: significa redistribución, retransmisión o publicación a cambio de una tarifa u otra consideración, que puede incluir, sin limitación: (a) publicidad; (b) uso en materiales y servicios de marketing y promoción en nombre de un cliente, cliente, empleador, empleado o para el beneficio del Cliente; (c) uso en cualquier material o servicio para la venta o por el cual se paguen o reciban tarifas o cargos; y (d) uso en cualquier libro, publicación de noticias o revista.

Contenido: significa todos los Productos de Imágenes, Productos de Información, Productos de Tareas y otras imágenes, información, análisis y/o datos, incluyendo Contenido de Terceros, licenciados o puestos a disposición por Maxar en una Plataforma de Maxar o incluidos en un Producto de Servicios de Suscripción.

Contratista: significa un individuo contratado por el Cliente o un Miembro del Grupo, ya sea directamente o a través de una empresa consultora u otra entidad, para proporcionar servicios en nombre de o para el beneficio del Cliente o Miembro del Grupo.

Para evitar dudas, "Contratista" incluye a un voluntario que está bajo contrato con el Cliente para proporcionar servicios en nombre del Cliente o Miembro del Grupo, siempre que el Cliente y/o el Miembro del Grupo mantengan control directo sobre todo el acceso y copias de los Productos y/o Derivados, y el voluntario no esté autorizado a usar los Productos o Derivados para cualquier propósito que no sean los usos permitidos del Cliente.

Cliente: significa ese individuo, entidad legal o agencia gubernamental identificada como "Cliente" en la Confirmación de Pedido aplicable.

Derivado de Datos: significa, en general, un Derivado de un Producto que puede ser utilizado para cualquier y todos los propósitos de acuerdo con los Términos de Licencia para el Usuario Final aplicables.

Sujeto de Datos: significa una persona natural identificable.

Derivado: significa cualquier adición, mejora, actualización, modificación, transformación, adaptación o trabajo derivado de o a un Producto, incluyendo, sin limitación, el reformateo del Producto en un formato o medio diferente del cual se entrega al Cliente; cualquier adición o extracción de datos, información u otro contenido al o del Producto; o cualquier copia o reproducción del Producto.

Dispositivo de Desactivación: significa cualquier software de computadora, código o dispositivo, incluyendo cualquier Virus, destinado a o capaz de interrumpir, desactivar, dañar, destruir o de otro modo dañar o impedir de cualquier manera la operación de, o proporcionar acceso no autorizado a, un Producto, Contenido, o una Plataforma de Maxar.

Entrega Electrónica: significa un método de entrega electrónica incluyendo, sin limitación, Protocolo de Transferencia de Archivos (FTP), Signiant y Amazon S3.

Producto de Elevación: significa un Producto que consiste en conjuntos de datos, vectores u otra información que representen o indiquen elevación, profundidad, alturas de edificios, representaciones 3D de objetos en la superficie de la tierra u otras características tridimensionales. Los Productos de Elevación incluyen Modelos Digitales de Elevación (DEM), Modelos Digitales de Superficie (DSM), Modelos Digitales de Terreno (DTM), Redes Irregulares Trianguladas (TIN) y modelos de elevación de Nube de Puntos (incluyendo, sin limitación, modelos 3D y de edificios, batimetría y mapeo del fondo marino).

Términos de Licencia para el Usuario Final: significa los términos de licencia para el usuario final disponibles en https://www.maxar.com/legal. Los Términos de Licencia para

el Usuario Final incluyen, sin limitación, la Licencia para Uso Interno, Licencia de Grupo, Licencia para Servicios de Suscripción, Licencia de Evaluación y Términos de Terceros.

Fecha Estimada de Entrega: significa la fecha identificada como la fecha estimada de entrega en una Confirmación de Pedido.

Tarifas: tiene el significado establecido en la Sección 6.1 anterior.

Miembro del Grupo: significa (a) una única Afiliado del Cliente; o (b) una única agencia gubernamental que forma parte del mismo nivel gubernamental que el Cliente, a la que el Cliente sublicencia el Producto en la medida permitida en los Términos de Licencia para el Usuario Final aplicables.

Producto de Imágenes: significa un Producto que consiste en imágenes satelitales, fotografías aéreas y otros datos de imágenes propiedad o controlados por Maxar, incluyendo todos los metadatos. "Producto de Imágenes" no incluye imágenes satelitales o aéreas propiedad de proveedores de Terceros y licenciadas bajo los Términos de Terceros.

Producto de Información: significa un Producto que consiste en capas de datos extraídas, archivos de formas, vectores, resúmenes, análisis u otros informes, conjuntos de datos u otra información que puede incluir extractos de imágenes satelitales o fotografías aéreas.

Derechos de Propiedad Intelectual: significa todos los derechos de secretos comerciales, derechos de patentes, derechos de autor, derechos morales, derechos contractuales, derechos de marcas, marcas de servicio, y otros derechos de propiedad en cualquier jurisdicción, incluyendo aquellos derechos sobre invenciones, software, nombres de dominio, know-how, métodos, procesos, información y tecnología, pasados, presentes y futuros.

Software Licenciado: significa cualquier software, API, o aplicación puesta a disposición del Cliente por Maxar para acceder a un Producto.

Plataforma de Maxar: significa una plataforma tecnológica controlada por Maxar, incluyendo el hardware de computadora, software, herramientas, y todos los demás recursos no relacionados con el Contenido, sobre los cuales las aplicaciones, procesos u otras tecnologías pueden ser alojadas y/o desarrolladas, utilizadas por Maxar para poner a disposición del Cliente el Contenido o Productos a través de Internet, incluyendo, sin limitación, los Servicios en la Nube de Maxar, la Plataforma SecureWatch y la Plataforma de Datos Geoespaciales.

Confirmación de Pedido: significa ese acuerdo u otro documento preparado por Maxar que establece los Producto(s) que Maxar ofrece licenciar al Cliente y los términos relacionados, y que se presenta al Cliente para su aceptación. Una cotización que incluye una Tarifa estimada no es una Confirmación de Pedido. Tras la aceptación por parte del Cliente, la Confirmación de Pedido junto con estos Términos y Condiciones de Producto y los Términos de Licencia para el Usuario Final, constituyen el Acuerdo.

Datos Personales: significa cualquier información que identifica directa o indirectamente a un Sujeto de Datos, como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos a la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona natural.

Procesamiento: significa cualquier operación realizada sobre Datos Personales, ya sea o no por medios automatizados, como la recopilación, almacenamiento, alteración, uso, difusión o destrucción.

Especificación del Producto: significa, con respecto a cada Producto, la descripción y especificación publicada por Maxar y disponible a solicitud o en https://www.maxar.com/legal.

Producto(s): significa esos productos(s) y/o servicio(s) licenciados por el Cliente, como se describe en el Acuerdo y la Especificación del Producto, que pueden incluir, sin limitación, Productos de Elevación, Productos de Imágenes, Productos de Información, Productos de Servicios de Suscripción y Productos de Tareas.

Fecha de Finalización Solicitada: significa la fecha en la que Maxar cesará la recopilación de imágenes para un Producto de Tareas, según lo establecido en la Confirmación de Pedido aplicable y que puede ser extendida de acuerdo con la Sección 2.3 del Anexo A.

Producto de Servicios de Suscripción: significa un Producto que se compone de Contenido y/o Herramientas que se entregan a través de una Plataforma de Maxar en base a una suscripción.

Recopilación Exitosa: significa una recopilación conforme a un pedido para un Producto de Tareas que cumple con los parámetros específicos en la Confirmación de Pedido aplicable, ya sea que el polígono de pedido se recopile parcial o totalmente.

Producto de Tareas: significa un Producto que permite al Cliente designar cuándo y dónde deben recopilarse imágenes u otros datos por una constelación de satélites.

Impuestos: tiene el significado establecido en la Sección 6.5 anterior.

Plazo: significa el plazo de este Acuerdo, como se describe en la Sección 11.1 anterior.

Contenido de Terceros: significa cualquier contenido, software u otros datos que sean propiedad de un Tercero y no sean propiedad de Maxar o sus Afiliados.

Términos de Terceros: tiene el significado establecido en la Sección 7.3 anterior.

Tercero: significa cualquier individuo, entidad legal, corporación, sociedad de responsabilidad limitada, asociación, otra organización o agencia gubernamental que no sea parte de este Acuerdo y que no sea una Afiliado de Maxar.

Herramientas: significa todo el software, aplicaciones, APIs, herramientas, algoritmos y otros recursos de apoyo puestos a disposición por Maxar en la Plataforma de Maxar o incluidos en un Producto de Servicios de Suscripción.

Virus: significa cualquier instrucción, dispositivo o técnica de computadora que pueda o haya sido diseñada para amenazar, infectar, asaltar, vandalizar, defraudar, interrumpir, dañar, desactivar, alterar, inhibir o cerrar maliciosamente software y/o un entorno de procesamiento.

Anexo 3: Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) para soporte sobre soporte MGP Pro de Maxar.

DreamGIS, como representante único de Maxar, casa propietaria de la plataforma MGP Pro e imágenes de alta resolución ofrece el servicio de soporte sobre los productos de Maxar con las que contará el INVIAS y que han sido relacionadas en el presente documento.

Para ofrecer un adecuado servicio DreamGIS expone al lector los ANS en los que se enmarca el servicio de soporte, todos estos en consonancia con las políticas de calidad en el servicio establecidas directamente por Maxar.

El alcance del soporte sobre los productos Maxar se asemeja al de un "help desk"; donde se ofrece una clara y ágil asistencia en todos aquellos aspectos inherentes al despliegue y correcto funcionamiento del software. El servicio de soporte guiará al interlocutor en las actividades correctivas tendientes a que el usuario pueda usar integralmente todas las herramientas ofrecidas por la plataforma MGP Pro a las que tiene derecho dentro del acuerdo de licenciamiento.

Los casos en los que se generan actividades de soporte que guíen al usuario son los siguientes:

- Proveer asesoría y asistencia en la resolución de problemas relacionados con el uso de las funcionalidades centrales de la plataforma MGP Pro de Maxar tanto para la consulta de imágenes como para la descarga.
- Recibir y tramitar, con la casa fabricante para su solución, los defectos detectados en las imágenes satelitales descargadas.

Actividades preliminares por realizar para solicitar un caso de soporte

DreamGIS sugiere a los usuarios de la plataforma MGP Pro realizar las siguientes actividades previo a realizar la solicitud de un caso de soporte; lo anterior con el fin de optimizar la resolución de los problemas detectados relacionados con el software.

- Intentar reproducir más de una vez los pasos que generaron problema, para asegurarse que no es un error de procedimiento.
- Validar si el problema ha ocurrido una vez o más de una vez, así como si ocurre en un equipo de trabajo o con un navegador específico.
- Validar si el problema ocurre ocasionalmente o es regular en el tiempo.

Requisitos para solicitar un caso de soporte sobre la plataforma MGP Pro de Maxar a DreamGIS

- Al iniciar el servicio de soporte y mantenimiento definir un punto de contacto técnico mediante el cual se tramitarán los casos de soporte
- Tener vigente el servicio de soporte y mantenimiento.
- Describir claramente la necesidad de soporte que desea sea atendida, incluyendo capturas de pantalla y/o vídeos de ser posible.
- Describir las actividades que haya realizado previamente para intentar solventar los inconvenientes por cuenta propia y que no hayan surtido efecto positivo.

Canales de comunicación

DreamGIS dispone de dos canales de comunicación principales para que sean reportados casos de soporte, mediante estos canales se podrán registrar los casos de soporte que la organización considera deben ser atendidos directamente por nuestros profesionales. Los canales de comunicación son:

- Correo electrónico: soporte@dreamgis.com
- Número telefónico: +573195198213

Horarios de atención

DreamGIS ofrece los servicios de soporte los días laborales colombianos en el horario de 8:00 AM a 5:30 PM. Todas las solicitudes realizadas fuera del horario establecido serán atendidas al día siguiente hábil.

Tiempo de respuesta

Una vez sea recibido el caso de soporte, se hará un primer contacto de validación con el solicitante pasadas como máximo cuatro (4) horas hábiles.